

Aviso de Privacidad para página web Livendo

<p>Identidad y domicilio de responsable del tratamiento</p>	<p>Lesaffre México ACC, S. de R.L. de C.V. (en adelante "LMA"), con domicilio en Kilómetro 57.5 de la Carretera México - Toluca, Parque Industrial Ex Rancho el Coecillo, C.P. 50246, Toluca, Estado de México. Será quien actúe como responsable del tratamiento de sus datos personales.</p> <p>Para cualquier duda relacionada con la protección de sus datos personales podrá enviar un correo a datos.personales@lesaffre.com</p>
<p>Categorías de datos personales sujetas al tratamiento</p>	<p>Para cumplir con las finalidades del tratamiento señaladas en el presente Aviso de Privacidad, LMA recabará y dará tratamiento a datos personales de identificación, datos de ubicación y datos personales de contacto.</p> <p>Para dar cumplimiento a las finalidades informadas en este Aviso de Privacidad LMA no dará tratamiento a datos personales sensibles.</p>
<p>Finalidades primarias del tratamiento</p>	<p>LMA tratará sus datos personales para las siguientes finalidades:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Para fines de identificación y registro en nuestras bases de datos; • Enviarle información de carácter publicitario, promocional y/o informativo y prospección comercial de carácter personalizado de LMA. Lo anterior incluye el envío de comunicaciones a través de correos electrónicos, llamadas telefónicas, mensajes cortos y demás medios de comunicación físicos y/o electrónicos. • Posibles contactos posteriores con respecto a la adquisición de bienes, productos y/o servicios de LMA. • Reconocer sus intereses, acciones y conexiones para seleccionar y personalizar anuncios, ofertas y otro contenido publicitario en el sitio web; • Medir la eficacia y distribución de nuestros anuncios y productos; • Atención y seguimiento de dudas, quejas y/o comentarios; • Dar cumplimiento a disposiciones y normatividad aplicable.
<p>Transferencias</p>	<p>LMA podrá transferir sus datos personales, tanto a entidades nacionales como extranjeras, sin requerir su consentimiento en los siguientes supuestos:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Autoridades competentes en los casos legalmente previstos, especialmente en aquellos casos en los que sea necesario para la sustanciación de una investigación o procedimiento de naturaleza jurisdiccional o administrativa. • Empresas afiliadas, subsidiarias y/o entidades controladoras de LMA que operan bajo las mismas políticas internas en materia de protección de datos personales.
<p>Medio y procedimiento para ejercer Derechos ARCO y/o revocación de consentimiento para el tratamiento de datos personales</p>	<p>Usted o su representante legal podrán ejercer cualquiera de los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en lo sucesivo "Derechos ARCO"), así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales enviando un correo electrónico a la dirección datos.personales@lesaffre.com donde se le atenderá en tiempo y forma.</p> <p>Dicho correo electrónico debe contener una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos, así como cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.</p>

	<p>Para que LMA pueda darle seguimiento a su solicitud, usted o su representante legal, deberán acreditar correctamente su identidad para lo que es necesario que confirme la titularidad del correo electrónico que usa para ingresar a nuestra página web, así como que adjunte una copia de su identificación oficial.</p> <p>En caso de que la información proporcionada sea errónea, insuficiente, o bien, no sea posible acreditar su identidad, LMA, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerirle que aporte los elementos necesarios para dar trámite a la misma. Contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.</p> <p>LMA le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta se dará vía electrónica a la dirección de correo que utilizó para registrarse en la Página web.</p>
<p>Uso de cookies y web beacons</p>	<p>LMA utiliza varias tecnologías para mejorar la eficiencia de nuestros sitios web y herramientas tecnológicas, incluyendo su experiencia cuando navega por dichos sitios o usa nuestra red. Entre estas tecnologías se incluye el uso de cookies, que son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada usuario para que el servidor recuerde cierta información que posteriormente pueda utilizar. Esta información permite identificarle y guardar sus preferencias personales para brindarle una mejor experiencia de navegación.</p> <p>En nuestros sitios de internet y aplicaciones podemos hacer uso de cookies, web beacons y otras tecnologías de rastreo, propias y de terceros que nos permiten cumplir con las finalidades informadas en el presente Aviso de Privacidad.</p> <p>Los diferentes tipos de cookies que utilizamos para obtener datos identificativos y datos relacionados con su comportamiento de compra y uso de servicios en internet son:</p> <ul style="list-style-type: none">• Cookies esenciales: Utilizamos estas tecnologías para permitirle un uso adecuado de nuestros sitios web, por lo que las mismas no pueden ser deshabilitadas al ser necesarias para permitirle el uso de las funcionalidades de nuestros sitios web y herramientas tecnológicas.• Cookies para recordar sus preferencias y experiencia: A través de estas tecnologías obtenemos horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de Internet, secciones consultadas, y páginas de Internet accedidas previo a la nuestra, estas cookies nos permiten recordar sus preferencias, opciones de navegación y funciones personalizadas.• Cookies para objetivos de rendimiento y análisis: Podemos usar cookies propias y de terceros para obtener datos de carácter técnico y estadístico que nos permitan identificar la forma en la cual usted hace uso de nuestros servicios con la

	<p>finalidad de mejorar su rendimiento y futuros desarrollos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Cookies publicitarias propias y de terceros: Podemos colocar cookies publicitarias propias y de terceros (como socios comerciales y Empresas del Grupo) para obtener información relativa a sus preferencias de compra, consumo y visualización de sitios web para mostrarle publicidad que consideremos relevante para usted. • Otros datos: De la misma forma, como parte de nuestros procesos de mejora de nuestros productos y servicios, en ciertos casos podremos recabar respuestas anónimas a encuestas y requerimientos relacionados con el uso de nuestros productos y servicios. En determinados casos y cuando ello sea necesario podremos aplicar técnicas de anonimización de datos con la finalidad de realizar determinados estudios de carácter predictivo y estadístico a partir de la información generada con motivo del uso de nuestros Servicios. <p>Algunas de las cookies que utilizamos en nuestro Sitio Web son necesarias para permitir su funcionamiento y no se pueden desactivar de nuestros sistemas.</p> <p>No obstante, usted puede deshabilitar aquellas cookies no esenciales, siguiendo el aplicable de acuerdo con el tipo de navegador que utilice para acceder a nuestro Sitio Web:</p> <p>(i) Internet Explorer: Herramientas -> Opciones de Internet -> Privacidad -> Configuración. Para más información, puede consultar el siguiente enlace</p> <p>(ii) Firefox: Herramientas -> Opciones -> Privacidad y Seguridad. Para más información, puede consultar el siguiente enlace.</p> <p>(iii) Chrome: Configuración -> Verificación de seguridad y/o -> Privacidad y seguridad. Para más información, puede consultar el siguiente enlace.</p> <p>(iv) Safari: Preferencias -> Seguridad. Para más información, puede consultar el siguiente enlace.</p> <p>(v) Opera: Configuración -> Privacidad, búsqueda y servicios y/o Permisos del sitio. Para más información, puede consultar el siguiente enlace.</p> <p>A través de su navegador de internet, usted también puede ver las cookies que están en su dispositivo, y borrarlas según crea conveniente.</p>
<p>Opciones y medios para limitar el uso o divulgación de sus datos personales</p>	<p>Para limitar el uso o divulgación de sus datos personales, deberá presentar su solicitud enviando un correo electrónico a la siguiente dirección datos.personales@lesaffre.com</p> <p>Se seguirá el mismo procedimiento descrito en el apartado que antecede. De resultar procedente se le registrará en nuestro listado de exclusión.</p>
<p>Conservación de sus datos personales</p>	<p>LMA conservará sus datos personales mientras mantenga una base de legitimación que le permita, en términos de las leyes aplicables, dar tratamiento a sus datos personales. Si requiere más información en lo que refiere a los plazos de conservación de sus datos personales contáctenos a</p>

	datos.personales@lesaffre.com
Cambios al presente Aviso de Privacidad	LMA se reserva el derecho, bajo su exclusiva discreción, de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes del presente Aviso de Privacidad en cualquier momento. En tal caso, LMA publicará dichas modificaciones en la Página web https://livendo.com.mx/avisoprivacidad e indicará la fecha de última versión del aviso.
Última actualización	Julio, 2022